



Incidencia del perfil del egresado en la inserción laboral de los graduados.

Freddy Manuel Chávez Zamora
Shirley Elena Reeves Arboleda
Jessica Johanna Toussaint
Henry John Carrascal Chiquito

compAs

Incidencia del perfil del egresado en la inserción laboral de los graduados

Autores:

Freddy Manuel Chávez Zamora
Shirley Elena Reeves Arboleda
Jessica Johanna Toussaint
Henry John Carrascal Chiquito

Incidencia del perfil del egresado en la
inserción laboral de los graduados

Autores:

Freddy Manuel Chávez Zamora

Shirley Elena Reeves Arboleda

Jessica Johanna Toussaint

Henry John Carrascal Chiquito



Primera edición: noviembre 2018

© Ediciones Grupo Compás 2018

ISBN: 978-9942-33-089-5

Diseño de portada y diagramación:
Grupo Compás

Este texto ha sido sometido a un proceso de
evaluación por pares externos
con base en la normativa del editorial

Quedan rigurosamente prohibidas, bajo las
sanciones en las leyes, la producción o
almacenamiento total o parcial de la presente
publicación, incluyendo el diseño de la portada,
así como la transmisión de la misma por
cualquiera de sus medios, tanto si es electrónico,
como químico, mecánico, óptico, de grabación
o bien de fotocopia, sin la autorización de los
titulares del copyright.

Cita.

Chávez, F. Reeves, S, Toussaint, J, Carrascal, H, (2018) Incidencia del perfil del egresado en la inserción laboral de los graduados, Editorial Grupo Compás, Guayaquil Ecuador, 72 pag

Índice

Índice.....	II
Prólogo	III
INTRODUCCIÓN.....	IV
Desarrollo de la investigación	7
CAPITULO II	15
Estudios desde la teoría	16
Formación Académica.....	22
Educación Superior	23
Inserción Laboral.....	25
Mercado Laboral	28
Oferta y Demanda de Trabajo.....	29
Planificación Estratégica.....	30
Evaluación	33
Ejercicio profesional.....	36
Escuela de Lenguas y Lingüística	40
Egresado.....	41
Desarrollo metodológico de la investigación	45
Plan de Perfeccionamiento de Mejoras del Perfil de Egreso para la Escuela de Lenguas y Lingüística con énfasis en la especialidad de francés de la Universidad de Guayaquil.	58
DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA	62
Plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso.....	65
Detectar las principales razones de los problemas.	67
Escoger las acciones de perfeccionamiento de mejoras.....	69
BIBLIOGRAFÍA.....	72

Prólogo

Los autores declaran que la problemática del perfil de egreso es de vital importancia en el presente trabajo. Esta investigación fue concebida para beneficio de toda la comunidad de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil con énfasis en la especialidad de francés, visto que la exigencia de contar con un empleo, después de haber concluido un tercer nivel es imperativo, en un mundo cada vez más competitivo, lo cual demanda una mayor preparación mediante la adquisición de conocimientos, capacidades, destrezas y aptitudes necesarias no solo en el desarrollo de la profesión sino en la vida cotidiana. El perfil de salida tiene que ser pertinente desde el inicio de la carrera para que la inserción en la vida laboral, sea un proceso sistémico donde los estudiantes ingresan y egresan obteniendo un título profesional, lo cual le permitirá ejercer en el campo de la enseñanza de idiomas. La metodología utilizada es de campo, descriptiva y bibliográfica. También se analizan los aspectos básicos de la inserción laboral, Asimismo se parte de lo general a lo particular. La mayoría de los encuestados manifiestan su conformidad con la implementación de un Plan de Perfeccionamiento de Mejoras para renovar, desarrollar y potenciar el perfil del egresado de la especialidad de francés en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil en el periodo 2014-2015. Lo cual es un buen instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas en la autoevaluación de la carrera, asegurándoles un nivel de suficiencia aceptable en la lengua francesa.

INTRODUCCIÓN

La razón de ser de una universidad son sus alumnos, por lo cual es vital que la EIS asegure a sus futuros egresados y graduados un puesto de trabajo para desempeñarse en lo que ha estudiado a lo largo de la carrera. El presente trabajo se desarrolló en la escuela de lenguas y lingüística de la Escuela de filosofía de la Universidad de Guayaquil, con la finalidad de presentar un nuevo perfil de egreso a través del diseño de un plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil con énfasis en la especialidad de francés, cuyo objeto es la inserción laboral de los graduados, en esta lengua asegurándoles a nivel de suficiencia en la lengua estudiada, y por qué no decidirlo en otros idiomas, ya que el mismo podrá servir de referente para implementarlo en las otras lenguas extranjeras ofertadas en la carrera.

Actualmente el aprendizaje de lenguas extranjeras, representa una oportunidad para a las personas que quieren mejorar su perfil profesional puesto que permite tener mayores posibilidades al momento de presentar una candidatura a fin de ocupar una plaza de trabajo a nivel local, provincia e internacional. El compromiso de la formación de profesionales en la escuela de lenguas y lingüística, debido a la enseñanza de idiomas, eso se traduce a que la formación de docentes para la difusión de los idiomas debe y tiene que ser más exigentes, sin descuidar los estándares internacionales que las rigen.

La presente encuesta posee propuestas y pensamientos de diferentes autores donde se fundamenta las bases teóricas del tema investigativo, se señaló que el perfil del egresado influye en gran manera en la inserción laboral de los graduados de la escuela de lenguas y Lingüística donde se analizó y demostró que el diseño de un nuevo perfil de egreso considera los distintos niveles de acuerdo al MERL permitirá de manera favorable mejorar el perfil de salida y por ende ocupar una plaza de trabajo relacionada a su carrera, aumentando sus capacidades, habilidades y desempeños en la lengua francesa.

La investigación fue factible apoyándose en todo momento en la investigación de campo, descriptiva y bibliográfica a través de encuestas dirigidas a docentes de francés, estudiantes egresados en francés y al director de la Escuela. Las acciones propuestas en el plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso, consideran las necesidades que tienen los estudiantes a lo largo de la carrera, lo cual garantiza el nuevo perfil de salida apropiado a las exigencias globales de un mundo cada vez cambiante donde habla una sola lengua no basta o no es suficiente.

Este proyecto fue concebido para beneficio de todos los estudiantes de la especialidad de francés, visto que la mayoría egresada sin tener un nivel aceptable en esta lengua. Es impredecible ayudar a la razón de ser de la Escuela de Lenguas asegurándole las posibilidades de no solo

desenvolverse en una sola lengua, sino en otra lengua al inicio de la carrera.



Desarrollo de la investigación

La incidencia del perfil del egresado en la inserción laboral de los graduados de la especialidad de francés en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil, posee una particular y destacada importancia, pues toda alma mater debe y puede ocuparse en conocer el rumbo de sus egresados formados en sus aulas, el producto que se entrega a la nación, es decir sus profesionales. En las últimas décadas ha habido un gran número de estudiantes que ingresan y egresan sin tener dominio de la lengua francesa como segundo idioma extranjero. Pocos son los egresados que se desempeñan en francés, lo cual es preocupante porque denota la baja incidencia del perfil en el momento de ocupar una plaza en esta lengua. También se debe considerar que no hay un plan para asegurar o por lo menos garantizar que el egresado obtenga el nivel B 2 de acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas (MCERL).

Esto revela que la Educación Superior en la carrera de Idiomas extranjeros francés, no considera el perfil de egreso de sus estudiantes, con un apropiado conocimiento del idioma que permita a sus graduados acceder a una ocupación de acuerdo a su formación o a su vez postular para alguna beca en alguna universidad extranjera y por no poseer el nivel, no pueden acceder. Es imprescindible concienciar tanto directivos, docentes como estudiantes

que el perfeccionamiento de un plan de mejoras del perfil del egresado fomenta e incrementa la inserción laboral al momento de titularse, lo cual conlleva al mejoramiento del perfil aumentando las posibilidades de tener más oportunidades laborales de acuerdo a las exigencias globales.

La Escuela de Lenguas y Lingüística será el Centro de formación superior y de mayor prestigio y reconocimiento del desarrollo de competencias Lingüísticas y comunicativas integrado a la formación ética, cultural, académica, tecnológica y científica de sus estudiantes y egresados para que puedan responder a la necesidad social de interactuar con una segunda y tercera lengua en contexto local, nacional, regional o internacional. Se los prepara también, para el emprendimiento, el respeto a la persona, a la diversidad y a la pluralidad; y para estar atentos a los cambios de entorno continuos.

La Escuela de Lenguas y Lingüística es el Centro Superior del saber lingüístico que con valores morales, éticos y cívicos, forma docentes en lenguas extranjeras con actitud investigadora en el manejo solvente de los idiomas. Se vincula con la sociedad, desarrollando un proceso de aprendizaje, capacitación y evaluación holística continua en la didáctica de los idiomas inglés, italiano, francés, alemán; valorando el conocimiento de las lenguas extranjeras como instrumento de comunicación entre las personas y pueblos del mundo. El perfil del egresado es de vital importancia en todas las

carreras de las universidades del país porque permite al profesional insertarse en el mundo laboral. En el caso de los estudiantes en lengua extranjera requiere mucha más importancia, en el sentido que se debe dominar el idioma en el cual el estudiante obtiene su título. De acuerdo al Marco Común Europeo de Referencia para las lenguas extranjeras (MCERL), se sostiene que el nivel mínimo para desempeñarse como docente de FLE es B2, para poder ejercer de manera idónea y óptima la docencia en la transferencia de conocimientos en lengua francesa.

Para ir un poco más allá, se hace referencia a que los estudiantes no poseen el nivel apropiado en el idioma y como resultado se tiene la deficiente inserción laboral de los graduados. Asimismo, se menciona el hecho de que los estudiantes no poseen el nivel adecuado en el idioma. Esto se debe a la carencia de profesores con un nivel de suficiencia aceptable en el idioma, insuficiente número de profesionales en la enseñanza del idioma francés, currículo nacional no alineado a estándares internacionales en los pocos colegios donde se imparte y, también cuenta el hecho de no convocar a los profesores de francés para obtener el nombramiento como se da en la lengua inglesa. Haciendo referencia a lo antes mencionado se tiene la convicción que el conocimiento de la lengua francesa como lengua extranjera, abre las fronteras y oportunidades en el ámbito laboral, la cual se la debería impartir e incorporar en todas las

etapas educativas. Es indispensable contar con una multitud de profesionales aptos en las metodologías de enseñanza y aprendizaje. En lo que concierne al uso de las tecnologías de la información y comunicación en clases de idiomas extranjeros. Hay que considerar que estas herramientas ayudan mucho a motivar y a fortalecer la enseñanza en todos los sentidos.

Lo de las TICS, está claro, "Tecnologías de la Información y las Comunicaciones" que están al acceso de todos, En estos momentos se puede percibir que el uso de la información a través de la tecnología nos permite llegar e ir lejos, visto que no hay barreras para la comunicación. Ser nativo digital ayuda al descubrimiento de nuevos horizontes y abre nuevas oportunidades en este mundo globalizado e internacionalizado. También se tiene que considerar que algunas personas todavía emigramos o naufragamos en internet. De allí la importancia de manejar, manipular y saber usar las tecnologías de información y comunicación, puesto que esto nos permite avanzar con las nuevas generaciones digitales, ya que el tiempo es cuestión de tiempo y la tecnología es cuestión de vida, la vida dura un tiempo y la tecnología de acuerdo a los nuevos paradigmas seguirá cambiando y avanzando durante toda la vida. Por un lado, ayuda mucho el saber utilizarla. Por el otro, ignorarla no ayudará en nada. Si se quiere estar a la par de los países de primer mundo, cambiando nuestra forma pensar viendo las tecnologías como una forma de superación, trabajando para no ser solamente consumidores de tecnología, sino por

el contrario, producir tecnología y así aportar con la matriz productiva del país ya que los recursos se agotan, mas no el conocimiento y es a esto donde debemos apuntar para rebasar la ciencia. La tecnología no se ha hecho para admirarla sino para utilizarla. O dicho de otro modo se la debe: emplear, usar, manejar, servirse, beneficiarse, disfrutar, gastar, consumir, aprovechar, dedicar, destinar, aplicar. Es necesario entender la importancia de su uso para contribuir en el proceso de enseñanza-aprendizaje de nuestros estudiantes, puesto que el ser humano no deja nunca de aprender...mucho menos cuando se es maestro. En el perfil de egreso de los estudiantes se debería incluir el manejo de las TICS ya que con lo que se ha dicho anteriormente nos encontramos en la revolución de la información y del conocimiento. En esta revolución se puede percibir que los egresados deben poseer herramientas básicas para insertarse en el mundo del trabajo. Al mismo tiempo las habilidades de los egresados mejorarán ya que facilitan el aprendizaje. El uso de las herramientas tecnológicas permite mejorar el desempeño en sus labores diarias. Muchos de los estudiantes de la Escuela de Lenguas se ven en la obligación de inscribirse en La Alianza Francesa que les ofrece el uso de recursos tecnológicos, para mejorar su fluidez en el idioma. En lo concerniente a nuestra carrera, la tecnología no debe estar alejada de nuestros docentes y estudiantes. La creación de la web-docente, el blog, el portafolio electrónico, la pizarra interactiva, las aulas virtuales, el dossier digital, entre

otros. Lo cual será de gran ayuda, tendiendo a perfeccionar el perfil del egresado.

Se evidenció el problema en la Escuela de Lenguas de la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencia de la Educación de la Universidad de Guayaquil. Actualmente existe un perfil del egresado que no se cumple por lo cual debería perfeccionarse. Múltiples son las necesidades de la Escuela para con sus egresados. EL caso del laboratorio que existe pero está dañado, lo cual no contribuye en el momento de mejorar las habilidades lingüísticas. Si bien es cierto, hay maestros que utilizan algo de tecnología en sus aulas pero muchas veces, estas no funcionan ya que la universidad no tiene la infraestructura adecuada o de punta para que se den las clases como se quisiera. Al mismo tiempo los estudiantes pierden el interés ya que no se está asegurando lo que se estipula en el perfil de egreso, motivo por el cual muchos de nuestros egresados optan por no desenvolverse en esta lengua. Por un lado el no poseer el conocimiento necesario. Por el otro, no desarrollan las habilidades lingüísticas. En todo caso, lo que se debe perfeccionar es el perfil de egreso para permitirles ocupar una plaza de trabajo en el idioma escogido, en este caso francés haciendo un seguimiento y control en todos los años de la carrera.

La implementación de un Plan de Perfeccionamiento de Mejoras para renovar, desarrollar y potenciar el perfil del egresado de la especialidad de francés, en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil en el

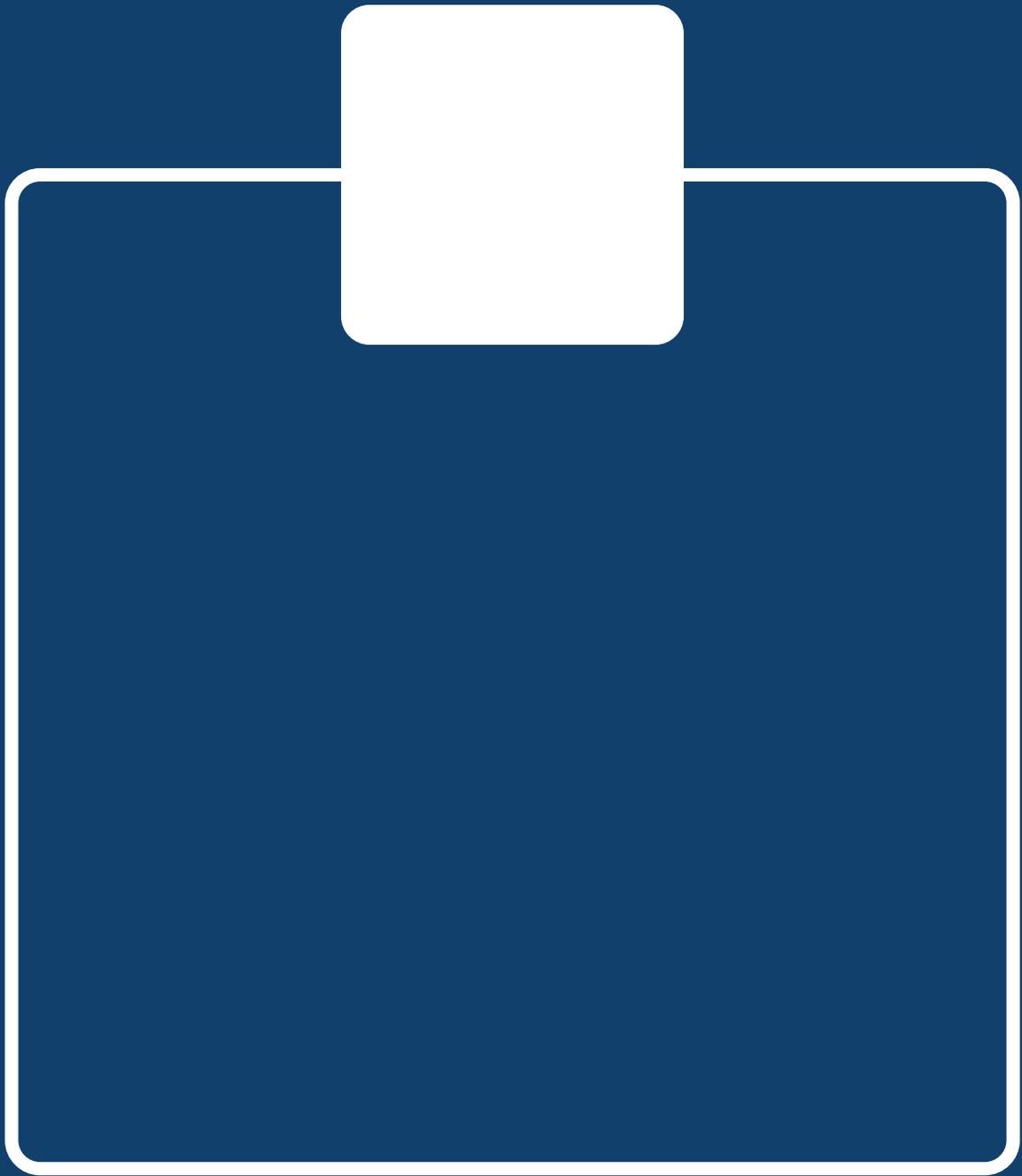
periodo 2014-2015 de acuerdo a las exigencias globales asegurando el nivel B 2 según el Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas , es un buen instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas en la autoevaluación de la carrera, puesto que ello constituye una práctica imprescindible para el proceso de mejora brindando a la sociedad la posibilidad de analizar sus fortalezas, debilidades y desafíos con la participación de Directivos, Docentes y estudiantes y con ello contribuir positivamente en el proceso de inserción laboral de nuestros futuros profesionales.

La presente investigación incidirá en el perfil del egresado en la inserción laboral de los graduados, la cual permitirá conocer la pertinencia del perfil de salida a través del análisis de los aspectos básicos de la inserción laboral estableciendo los aspectos necesarios para diseñar un plan de mejoras del perfil de egreso, direccionado al egresado y graduado de la carrera de Lenguas y lingüística con énfasis en la especialidad de francés. Los resultados de esta investigación contribuyen a profundizar los conceptos teóricos de la inserción laboral en la carrera de Lenguas y Lingüística con énfasis en la especialidad de francés. Se sientan las bases para estudiar el perfil del egresado en la inserción laboral de los graduados.

El presente Proyecto se somete además, a la observación y cumplimiento de la **Ley Orgánica de Educación Superior**

según el Art. 93. Principio de calidad. El principio de calidad consiste en la búsqueda constante y sistemática de la excelencia, la pertinencia, producción óptima, transmisión del conocimiento y desarrollo del pensamiento mediante la autocrítica, la crítica externa y el mejoramiento permanente.

LOES - Art. 107. Principio de pertinencia. El principio de pertinencia consiste en que la educación superior responda a las expectativas y necesidades de la sociedad, a la planificación nacional, y al régimen de desarrollo, a la perspectiva de desarrollo científico, humanístico y tecnológico mundial, y a la diversidad cultural. Para ello, las instituciones de educación superior articularán su oferta docente, de investigación y actividades de vinculación con la sociedad, a la demanda académica, a las necesidades de desarrollo local, regional y nacional, a la innovación y diversificación de profesiones y grados académicos, a las tendencias del mercado ocupacional local, regional y nacional, a las tendencias demográficas locales, provinciales y regionales; a la vinculación con la estructura productiva actual y potencial de la provincia y la región, y a las políticas nacionales de ciencia y tecnología.



Estudios desde la teoría

Al investigar en la Biblioteca general de la Universidad de Guayaquil, se encontraron las siguientes tesis con temas relacionados que fueron direccionados a otras Escuelas y Facultades de la misma universidad donde se desarrolla la investigación del perfil de egreso de los graduados en esas Unidades Académicas. En base a esto se ha encontrado conclusiones que pueden dar luz a la presente:

Avilés, S. (2012) en su tema de investigación *“El desempeño laboral de los egresados de la Carrera de Comercio Exterior de la Facultad de Filosofía Letras y Ciencias de la Educación de la Universidad de Guayaquil. Modelo de inserción laboral para egresados de la carrera”*, menciona lo siguiente

- La carrera desarrolla contenidos teóricos-prácticos con recursos tecnológicos que no permite alcanzar una formación integral de los egresados de la Universidad.

- La vinculación con las empresas afines que propone la carrera, no es suficiente para cubrir las expectativas de los estudiantes.
- La carrera no cuenta con un modelo de inserción laboral que oriente profesionalmente a los egresados

Ortega, Jorge. (2013) en su tema de investigación. *“Perfil de egreso de los profesionales de la Escuela de Derecho de la Universidad de Guayaquil y Desempeño Laboral. Diseño del Departamento de Prácticas Jurídicas Pre profesionales”*, manifiesta lo siguiente:

- La falta de un seguimiento y control de las prácticas jurídicas Pre-profesionales, ha llevado a una distorsión de esta importante actividad académica, ya que su labor en las pasantías en un alto porcentaje han sido ajenas a sus requerimientos de formación académica.
- Las prácticas jurídicas pre-profesionales inciden directamente en el desempeño laboral eficiente de los egresados de la Escuela de Derecho, al mejorar su formación profesional.
- Las Prácticas Jurídicas Pre-profesionales contribuyen a elevar los estándares académicos de la Escuela de

Derecho, de la Universidad de Guayaquil, al graduar profesionales con mejores destrezas, habilidades y competencias jurídicas.

Garaicoa, Miguel. (2013), en su proyecto investigativo: *“Evaluación del Perfil de los estudiantes de egresan de la Facultad de Ingeniería Industrial de la Universidad Estatal del Cantón Milagro frente al Ejército de Requerimiento del campo ocupacional y la Propuesta de Rediseño. 2013,* estipula lo siguiente:

- Los estudiantes, egresados de la Universidad de Guayaquil, en base a datos obtenidos no cumplen con la demanda que el sector empresarial e industrial del cantón Milagro les presenta, por lo cual no han desarrollado o utilizado temas revisados durante el período universitario en sus lugares de trabajo.
- El programa de asignaturas de la carrera de Ingeniería en Mecánica Industrial debe ser revisado para que exista pertinencia en el perfil de salida de los egresados con los nuevos desafíos que las empresas e industrias demandan del profesional hoy.
- La Universidad no cuenta con los materiales didácticos y recursos tecnológicos adecuados y actualizados para el desarrollo de las asignaturas, lo que se traduce en que, el

proceso enseñanza - aprendizaje quede circunscrito a la elaboración teórica del docente en aula, afectando la formación integral del estudiante.

Las bases teóricas representan la plataforma del saber científico. La ciencia destinada a todos los entes, compartiendo el conocimiento, de modo que la calidad prime garantizando la pertinencia e igualdad de oportunidades. En los procesos de Educación Superior, las mejoras se están palpando cada vez más. Actualmente las Instituciones de Educación Superior son evaluadas por lo cual se aprecia que los que forman parte de este nivel, están adquiriendo la responsabilidad y el compromiso de corregir y perfeccionar todos los aspectos que están considerados para asegurar la calidad de la educación. Puesto que no solamente las universidades del país, sino a nivel mundial, se destacan por su eficiencia académica que las ubican entre las mejores del mundo ya que no han descuidado los aspectos importantes del proceso. Y como parte del mismo tenemos a los estudiantes que son el resultado de lo que se ha planificado durante los años de la carrera. Por esta razón se debe ser cuidadoso del producto que se entrega a la sociedad. En este caso los profesionales, confirmando el perfil de salida y siendo vigilante de las diferentes habilidades que adquirieron al egresar a través de la ayuda de la IES, que se encargue de garantizarlo sino también de los debidos recursos para lograrlo. En base a esta demanda se considera la importancia de clarificar las definiciones de todas las

palabras claves que cimientan el presente proyecto: Perfil de Egreso, Inserción laboral, Planificación Estratégica, Evaluación, Ejercicio profesional, Escuela de Lenguas y Lingüística, y egresado.

El perfil de egreso de un estudiante universitario se constituye en un factor elemental que guía la elaboración del plan de estudios, especificando todo aquello que éste será capaz de realizar al término del programa educativo, cita:

El perfil de egreso se concibe como la descripción de los rasgos y competencias propios de un profesional que se desempeña en el ámbito de la sociedad, en campos que le son propios, enfrentando los problemas, movilización diversos saberes y recursos de redes y contextos, capaz de dar razón y fundamentación de sus decisiones, y haciéndose responsable de sus consecuencias. (Hawes G, 2010, pág. 18)

El perfil del egresado se entiende como el pasaporte que especifica el cúmulo de características ,aptitudes ,suficiencia que caracterizan a un profesional definido al momento de su confirmación como tal , por parte de la carrera formadora. Lo que significa, que el perfil de egreso, faculta que el profesional pueda ser reconocido por la sociedad en general, en calidad de profesional, al cual se le puede solicitar labores para las que se le percibe apto y competente, con un desenvolvimiento, eficiencia, eficacia razonable, y que se interpreta de manera positiva en la realización de tareas concernientes y propias de la ocupación.

El perfil del egresado es uno de los componentes que resulta del objetivo de trabajo profesional, funciones, tareas y problemas que enfrentara el graduado en el pronóstico sobre el objeto de la profesión, todo ello como resultado la demanda social. Los requerimientos con los que enfrentara al desarrollar su labor profesional serán adquiridos mediante la investigación que generara proyectos de soluciones a las diferentes necesidades reales y actuales del sector más cercano a su formación. (Garaicoa M, 2013, pág. 83)

El perfil del egresado es uno de los elementos importantes que se obtiene a través del objetivo del trabajo profesional. El graduado debe hacer frente a las funciones, tareas e inconvenientes al momento de asimilar su profesión, de acuerdo a la demanda social, local y nacional. Las demandas que tiene que enfrentar al ocupar una plaza de trabajo, requisito indispensable para satisfacer las necesidades del entorno educativo fiscal y privado de acuerdo a la carrera de idiomas extranjeros. Es decir, será una guía de todo el proceso curricular, razón por la cual es inevitable inquirir por su realización para no convertirlo sólo en una lista de habilidades, pormenores o conocimientos.

La integración de todos estos elementos mencionados se cimientan en los ejes de formación de acuerdo a la misión y visión de la Escuela de Lenguas y Lingüística como el desarrollo de competencias integradas a la formación

cultural, ética, académica, tecnológica y científica de sus egresados para poder suplir las necesidades de la enseñanza de una lengua extranjera en un contexto local, nacional, regional o internacional. Significa que el graduado tendrá la habilidad de comunicarse en lengua extranjera con las personas y pueblos de los países de habla francófona. Se tiene que aclarar que lo que se dice y se hace es totalmente distinto, lo que evidencia que no existe ningún control y seguimiento para que se cumpla lo que se proyecta.

El perfil de egreso son los aspectos, actitudes y destrezas que se proponen de parte de la institución formadora dirigido a los estudiantes .En cambio el perfil profesional se refiere cuando el estudiante encaja a su profesión y está inmerso en ella sin ningún problema.

Formación Académica

La formación académica no es más que un conjunto de conocimientos que se adquieren, siendo herramientas que ayudaran a consolidar competencias individuales que se posee, es decir que todo esto parte de un proceso de crecimiento intelectual que permite a la persona a desarrollar su capacidad tanto analítica como crítica, y al mismo tiempo preparado para solucionar problemas.

La formación académica se entiende como el inventario de estudios formales que posee una persona y que definirán el modo de desempeñarse en su vida personal y

profesional. Pero este concepto puede quedarse muy corto ante el compromiso que asumen las instituciones educativas de formar hombres y mujeres con el fin último de que sean útiles a la sociedad, capaces de discernir lo que sucede a su alrededor para proponer soluciones eficientes ante problemas como la inequidad, desigualdad, injusticia, violaciones a los derechos humanos y otros tantos factores que recrudecen aún más las condiciones de pobreza. (Mtra. Zaide P. Seáñez Martínez, 2014, pág. 52)

Educación Superior

La educación superior juega un papel muy importante en la actualidad, siendo uno de los instrumentos principales con los que cuentan los poderes públicos en el desarrollo de los países, por lo que las instituciones de Educación Superior y en especial las universidades desempeñan un rol importante en la formación y un proceso multidireccional de transferencia cultural del cual nos valemos para poder ceder una serie de valores y conocimientos, que facilita el enriquecimiento personal e interactuando con nuestro alrededor, cabe recalcar que mediante la educación dotamos a las personas de estrategias y herramientas necesarias para fortalecer las características propias de cada uno, facilitando así la igualdad en la sociedad.

El (Consejo de Educación Superior, 2010, pág. 5), menciona lo siguiente:

Capítulo 1

Ámbito y Objeto

Art. 1.- Ámbito.- Está ley regula el sistema de educación superior en el país, a los organismos e instituciones que lo integran; determina derechos, deberes y obligaciones de las personas naturales y jurídicas y establece las respectivas sanciones por el incumplimiento de las disposiciones contenidas en la Constitución y la presente Ley.

Art. 2.- Objeto.- Esta ley tienen como objeto definir sus principios, garantizar el derecho a la educación superior de calidad que propenda a la excelencia, al acceso universal, permanencia, movilidad y egreso sin discriminación alguna.

Capítulo 2

Fines de la Educación Superior

Art. 3.- Fines de la Educación Superior.- La educación superior de carácter humanista, cultural y científica constituye un derecho de las personas y un bien público social que, de conformidad con la Constitución de la Republica, responderá al interés público y no estará al servicio de intereses individuales y corporativos.

Art. 3.- Derecho a la Educación Superior.- El derecho a la educación superior consiste en el ejercicio efectivo de la

igualdad de oportunidades, en función de los méritos respectivos, a fin de acceder a una formación académica y profesional con producción de conocimiento pertinente y de excelencia.

Las ciudadanas y los ciudadanos en forma individual y colectiva, las comunidades, pueblos y nacionalidades tienen el derecho y la responsabilidad de participar en el proceso educativo superior, a través de los mecanismos establecidos en la Constitución y esta Ley.

Inserción Laboral

La inserción vista desde muchos ámbitos puede dar cuenta de la acción de incluir una cosa en otra, o bien de incluir a una persona, dentro de un grupo social, laboral, dentro de una comunidad o de una sociedad. Si bien es cierto, los seres humanos somos seres sociales, que hemos venido al mundo para habitarlo en sociedad e interactuar con nuestros semejantes en diversas situaciones, ámbitos, también se puede abordar el hecho que existen muchos individuos que por distintas circunstancias se encuentran fuera de determinadas sociedades o agrupaciones en la que viven.

En cuanto a la inserción de los recién graduados, se investiga un punto de vista que analiza las tres características que presenta este proceso de transición:

La primera característica general de este proceso de transición la carga psicológica que conlleva, dado que se trata del paso a la adultez madura y a la adquisición de la autonomía personal. Y es que las vicisitudes en este proceso de inserción laboral ponen de manifiesto el conflicto entre el deseo y la realidad. La segunda característica del proceso de inserción que aparece en los discursos grupales es la situación de desventaja de los titulados actuales respecto a otros titulados y otras épocas: estudiantes universitarios del pasado, por una parte, y titulados en Formación Profesional del presente, por la otra, son ejemplos de inserciones laborales no dificultosas, que contrastan con las grandes dificultades que los titulados universitarios dicen encontrar a día de hoy. Y la tercera característica general de este proceso que emerge en la investigación es que la transición de la universidad al mundo del trabajo que se vive y experimenta de maneras diversas. (Herrera P, 2011, pág. 62)

Retomando el tema principal de esta investigación .La inserción laboral tiene como misión esencial, incorporar al mercado a aquellos individuos que se hallan en la búsqueda de una plaza de trabajo siendo egresado o graduado, tomando en cuenta el perfil de egreso y las habilidades que el profesional haya adquirido a lo largo de su carrera. Cabe recalcar que la inserción laboral es de mucha importancia en todos los aspectos de nuestra vida, puesto que la persona accede a los medios económicos que le permitan sustentarse, tanto a ella como a su familia. El perfil del

profesional debe y puede ser pertinente desde que el estudiante inicia su vida universitaria, permitiéndole ir formándose de manera integral para poder insertarse en el mundo laboral sin inconveniente, ya que supuestamente, egresa y se titula con las herramientas necesarias para su nueva vida laboral. El perfil del egreso tiene que actualizarse en cada momento ya que vivimos en un mundo cambiante, donde nada es estático. El futuro es inexorable.

Los componentes para explicar el tipo de ingreso de las personas al trabajo son de tipo individual, centrándose en el capital humano acumulado. La teoría de capital humano consigue así explicar las diferencias interpersonales dentro del mercado laboral y sobre todo, ofrece una explicación a la relación directa que se observa entre la edad y el aumento de las retribuciones, ya que intenta estimar los efectos de la mayor especialización en el puesto de trabajo sobre la capacidad de producción por lo tanto sobre la productividad.

El proceso de inserción laboral ha cambiado con el paso del tiempo como resultado del contexto que el mercado laboral exige. Actualmente, las nuevas generaciones tienen más opciones para insertarse al mercado laboral. Además de estudiar una carrera profesional, tienen la posibilidad de construir redes sociales que permiten un acceso relativamente rápido y eficaz a un empleo.

En relación con lo anterior, el hecho de acceder a una ocupación es cada vez más complejo siendo un momento clave la inserción laboral la cual es el acceso al empleo y el desarrollo de trayectorias laborales que han de desembocar en teoría, en una inserción laboral plena, donde se adquiere un trabajo a tiempo total, estable y acorde con la formación adquirida. (Pelayo Pérez Mariana B, 2012, pág. 54)

Mercado Laboral

Por mercado laboral entendemos el espacio en el que se produce el encuentro entre las ofertas de empleo de las empresas o de particulares y la demanda de empleo de las personas que desean desempeñar un puesto de trabajo por cuenta ajena o por cuenta propia. (Sánchez P & Fernández G, 2004, pág. 20)

Por otra parte, el mercado laboral es en principio un mercado como otros, sujeto a la oferta y la demanda. Sin embargo tiene sus elementos distintivos. Por ejemplo, cuando suben los salarios no siempre aumentan la cantidad de trabajo ofrecida porque las personas pueden disminuir su cantidad ofertada debido a que aprecian más el ocio. Por otra parte, en el mercado de trabajo están representados los trabajadores y los empleadores, que son los que conforman la demanda y la oferta de trabajo, respectivamente. (Dr. Poettering Hans-Gert & Resico Marcelo F, 2011, pág. 239)

Para concluir podemos mencionar que el mercado laboral es un conjunto de relaciones entre empleadores y todas aquellas personas que buscan un trabajo remunerado por cuenta ajena. El mercado laboral es el entorno económico, donde el oferente es aquel que busca trabajar y por otro lado el demandante vendría a ser aquel que busca trabajadores.

Oferta y Demanda de Trabajo

La oferta de trabajo.- La cantidad ofrecida de trabajo es la cantidad de horas de trabajo que todas las familias de la economía planean trabajar. La oferta de trabajo es la relación entre la cantidad ofrecida de trabajo y el salario real, cuando todos los demás factores que influyen sobre los planes de trabajo permanecen igual. (Esquivel G & Muñoz M, 2007, pág. 200)

La demanda de trabajo.- Son las horas de trabajo contratadas por todas las empresas en la economía. Por otro lado también es la relación entre la cantidad demandada de trabajadores y la tasa del salario real, cuando aparecen inalteradas el resto de las variables que pidieran influir en los planes de contratación. (Esquivel G & Muñoz M, 2007, pág. 198)

Planificación Estratégica

La planificación estratégica desempeña un rol vital para lograr los objetivos planteados, tomando en consideración todos los momentos de la misma, momento explicativo, momento prospectivo, momento estratégico y finalmente el momento más importante el táctico-operacional. Esta planificación nos dice que tenemos que estar vigilantes de lo actuado en todo momento, posibilitando rectificar y perfeccionar las entropías del pasado.

En el concepto de estrategia, vinculado con la planificación, se consideran varias dimensiones, con las cuales se puede conformar una definición global. Así, por ejemplo, la definición de los objetivos y sus correspondientes estrategias permitirá seleccionar las actividades prioritarias para el mejoramiento del servicio u organización y aprovechar las ventajas que aparezcan relacionadas con su actividad. En este sentido, la estrategia representa el esquema fundamental de la organización educativa, considerada como un todo, para afirmar su continuidad, y para adaptarse al entorno en busca de ventajas competitivas. De ahí que el objetivo final de la estrategia es la búsqueda de beneficios de los interesados y miembros de una comunidad. (Venegas P, 2006, pág. 23)

En el caso de la presente investigación se apunta a conocer los hechos, sucesos, circunstancias por las cuales el perfil del egresado debe de tener relación con lo que existe en el campo ocupacional del graduado, contribuyendo de una u otra manera a mejorar el perfil de egreso actual de los estudiantes que se gradúan en la carrera de Lenguas y Lingüística con énfasis en la especialidad de francés.

Las instituciones educativas como organizaciones de naturaleza y características especiales, requieren replantear su visión, misión, objetivos, políticas y estrategias que le permitan ejecutar acciones enmarcadas en sus funciones sustantivas, que en el caso de las entidades de educación superior, están personificadas en la docencia, investigación, interacción social y gestión administrativa, en concordancia con las necesidades del desarrollo social, educativo, económico ,productivo y cultural del país.

Se dice que todo está en constante cambio, y a nivel Superior no es la excepción .Lo que hoy es mañana no lo será. En el caso de esta investigación y de lo que dice el autor, se puede decir que se ha descuidado enormemente los procedimientos a seguir para la buena marcha de una institución. Se puede decir infinidades de cosas pero de qué sirve planificarlas, cuando no existe la operacionalización, no se cumple lo planteado, sino que se vive planificando y no se ejecuta nada. He allí la importancia de tener un horizonte de lo que se va a realizar en todos los aspectos, claro está que

habrán modificaciones a lo largo del proceso ya que cuando se tiene una guía se hará fácil la ejecución de lo proyectado.

También se debe abordar el tema de las ventajas comparativas y competitivas, y allí nuestra Alma Mater se destaca únicamente en la primera, ya que la segunda marcará la diferencia, ya que existen valores que se construyen y se destacan en cada institución de Educación Superior. Es necesario definir la estrategia y ejecutarla, lo que se dice se hace, credibilidad para la construcción de un valor.

En realidad muchas instituciones educativas han trabajado durante años sin planificación. Pero en la actualidad la ausencia de planificación estratégica puede significar andar sin rumbo, con el peligro de caer en situaciones inesperadas no consideradas que pueden destruir aquello que llevo muchos años de trabajo y esfuerzo construir.

La cultura institucional constituye un indicador estratégico de evolución o involución en la relación "adentro-fuera". Así mismo, los tiempos institucionales deben ser contemplados cuando se introduce la planificación estratégica, pues forma parte del proceso de planificación. (Manes J, 2004, pág. 52)

Todo debe estar relacionado de acuerdo a lo que plantea el autor y seguir los momentos estratégicos de la planificación:

el ser, debe ser, puede ser y finalmente hacer, pasos esenciales para el cumplimiento de lo que se pretenda entregar a la nación a través de la definición de la misión, la visión, las estrategias entre otros.

Finalmente comprometer a toda la comunidad de la Escuela de Lenguas que son los que llevaran a cabo el plan de perfeccionamiento de mejoras de perfil de egreso, midiéndolo en todo momento ,ya que si no se mide no sirve , no se ejecuta. Convirtiendo a la medición en un elemento primario haciendo seguimiento y control en todo momento.

Evaluación

La evaluación de un perfil profesional en cualquier plan de estudio es imprescindible para el desarrollo científico y tecnológico, siendo un medio que nos ayudara a ubicarnos y saber hacia dónde vamos y que estamos buscando. Los planes de estudios varían y se desactualizan, visto que vivimos en un mundo de transformaciones diarias y de constantes cambios. Se debe tener en cuenta la organización académica para confrontar el desafío de formar profesionales con las habilidades, capacidades de ser competitivo en esta sociedad variable.

En los procesos de adaptación de las prácticas de enseñanza-aprendizaje, la evaluación aparece como el apartado más problemático. Tanto es así que un análisis superficial de las experiencias universitarias pone en

evidencia que son pocas las instituciones que llevan a cabo evaluaciones formales de las habilidades alcanzadas por los alumnos de una manera individualizada, separadas del resto de evaluaciones dentro de las disciplinas y basadas en pruebas de desempeño. La evaluación de las competencias suele abordarse dentro del contexto de una asignatura infiriendo su desarrollo a través del desempeño de distinto tipo de actividades que a su vez permiten la evaluación de otro rango de aprendizajes. Es frecuente que la institución esté en condiciones únicamente de garantizar que los estudiantes reciben algún tipo de feedback sobre sus competencias en el marco de las distintas asignaturas. (Fernández B, 2009, pág. 65)

Establecer los logros de lo que se planifica y evalúa, es necesario ya que al tener la información pertinente y adecuada, será de enorme ayuda para corregir los malos procesos que se han dado a través de la evaluación.

En la actualidad existen cambios en la forma de evaluar el rendimiento académico, así lo describen los siguientes autores:

Desde hace unos años existe en el panorama internacional un renovado interés por atender las necesidades educativas de los alumnos, mediante el denominado proceso evaluativo de programas educativos. No obstante, aun a la fecha se siguen modelos de evaluación curricular, que si bien fueron la estrategia central en los años 70's, ahora, son insuficientes por lo que se requiere

utilizar paradigmas alternativos en cuanto a la evaluación se refiere, ya que en el mundo moderno existen nuevas tendencias, modelos y teorías que proporcionan el conocimiento necesario para realizar valoraciones de programas con un énfasis más cualitativo y cuantitativo basado en una perspectiva holística, los cuales proporcionan una visión integral para la emisión de juicios de valor, así como posibilitan una mejor toma de decisiones para la reestructuración de los procesos educativos. (Cardoso M, Cerecedo J, & Ramos, 2013, pág. 12)

En la actualidad el enfoque de la evaluación ha cambiado y ha pasado a un segundo plano, ya que la evaluación tiene y debe de ser coherente con el nuevo significado de la misma. Anteriormente la evaluación se la concebía como punitiva y en el peor de los casos una manera de desquitarse del estudiante, lo cual no ayuda en nada en el desempeño de la persona. La evaluación por lo tanto puede y debe ayudar a la persona a desarrollar y crecer todas las dimensiones de su ser, interesándose en los estudiantes, como individuos que forman parte de la sociedad, que tienen aspiraciones por lo cual en esta investigación radica su esencia de colaborar con el estudiante para que obtenga un cierto nivel y puede enfrentarse al mundo laboral adquiriendo la formación y el aprendizaje a través de sus maestros del idioma en el cual el egresado haya decidido graduarse.

El perfil del egresado en la evaluación compromete a toda la comunidad educativa al desarrollo de la producción científica, académica, formación en valores, adquisición de nuevas experiencia en un ambiente de armonía, entre otros. Los directivos de la Escuela de Lenguas y Lingüística con los profesores de todos los idiomas deben estar en constante comunicación a fin de ir realizando la valoración de todos los egresados y graduados, en el momento de su salida de acuerdo al perfil de egreso propuesto al inicio de la carrera.

Ejercicio profesional

En el momento de entrar en el mundo profesional, es de conocimiento de todos, que el individuo que posea una mayor preparación, tendrá más posibilidades de desempeñarse en el contexto laboral elegido, puesto que el graduado tiene la capacidad de desenvolverse en las actividades que le fueren asignadas. Es necesario hacer un análisis y actuar de manera inmediata haciendo un estudio profundo de cuáles son las necesidades a nivel local y nacional para saber con exactitud las necesidades que existen en el país relacionadas a la enseñanza de una segunda lengua extranjera.

El requerimiento laboral depende en gran manera del mercado laboral. Los empleadores disponen actualmente de una gran cantidad de egresados que en base a sus competencias podrán ser parte de las industrias; a pesar de que nos hemos encontrado con situaciones tan reales

en cuanto al desempleo de hombres y mujeres titulados que han quedado fuera del mercado laboral. Debemos comprobar que la demanda es insuficiente para los egresados por aquella transición del conocimiento adquirido en la universidad y la realidad que buscan los empleadores para incorporar directamente a sus estructuras. (Garaicoa M, 2013, pág. 54)

En lo concerniente a la lengua francesa, se puede decir que si existe demanda de profesionales en este idioma visto que la enseñanza de idiomas extranjeros abre nuevos horizontes y posibilidades de mejorar la situación económica insertándose de manera continua en el mundo laboral, por lo cual se tiene que ir cambiando el perfil de egreso a medida que la situación lo requiera.

Actualmente los estudiantes se preparan en dos idiomas, uno obligatorio y el otro opcional entre tres lenguas extranjeras, siendo el obligatorio el de más demanda en el país. De acuerdo a esta investigación el idioma en el cual se pretende mejorar el perfil de egreso tiene cada vez más demanda en el sector privado. La educación pública tuvo en su momento la enseñanza del francés dentro de sus mallas curriculares. Actualmente muchas instituciones a nivel fiscal han eliminado el idioma irrespetando el convenio que se había llevado a cabo a través de la embajada francesa en el país, lo cual ha afectado en cierto modo el ejercicio profesional de muchos graduados en esta lengua.

En base a un convenio celebrado con el Gobierno de Francia, el 3 de agosto de 1966, publicado en el Registro Oficial N° 149, de octubre del mismo año, ratificado el 18 de marzo de 1975, cuyo objetivo es “poner en ejecución los medios necesarios para un mejor conocimiento recíproco de su lengua y civilización”, el 16 de mayo de 1978, el Ministerio de Educación, a través del Subsecretario de Educación y Cultura Dr. Eduardo Granja Garcés, se dirige a los Rectores de Colegios de Educación Media del País para dar instrucciones referentes a la oficialización del Idioma Francés en los Planteles Educativos del País, y dice, entre otras: “Con la inclusión del Francés en los Planes y Programas de Estudio, se oficializó esa enseñanza en los planteles de Educación Media del País. En tal virtud, será considerado al igual que otros idiomas extranjeros que se imparten oficialmente, debiendo el cuerpo docente recibir la colaboración debida con el objeto de cumplir a cabalidad con su cometido.” 2 El 10 de enero de 1979, el Ministerio de Educación, considerando: a) “Que la enseñanza de idiomas extranjeros constituye una necesidad para un mejor conocimiento y comprensión de la cultura y civilización de los países del mundo, y, por consiguiente facilita la participación eficiente del Ecuador en la solución de los problemas internacionales”; b) “Que es deber del Ministerio de Educación y Cultura, ofrecer al alumno la oportunidad de escoger el idioma extranjero de su preferencia”; c) “Que habiéndose superado con éxito el período de experimentación en numerosos establecimientos

de educación media en Quito, Guayaquil y Loja”; resuelve: “Oficializar en el País la enseñanza del Idioma Francés en el Nivel Medio, e implementarlo de acuerdo a las disponibilidades presupuestarias.” 3 1 Salvador, L. Informe Evaluación del Proyecto Panorama y la enseñanza aprendizaje del Idioma Francés.

Con estos antecedentes el francés, no es una lengua nueva en el país, la cual se ha impartido desde hace muchas décadas atrás.

Se detalla a continuación las instituciones públicas que participaron en la elaboración del currículo para los colegios públicos del país

Instituciones educativas participantes en la elaboración del diseño curricular en el año 2007

1. Col. “Pío Jaramillo Alvarado”

2 Col.Nacional “Aguirre Abad”

3 Col “Beatriz Cueva de Ayora”

4 Instituto “Beatriz Cueva de Ayora”

5 Col. “TH Experimental Quito”

6 Instituto Tecnológ. Sup “Guayaquil”

7 Col. Nac. Experimental “Hidrovo”

8 Colegio Nacional Mixto “Ventanas”

9 Colegio “Ismael Pérez Pazmiño”

10 Col. UEE “Manuela Cañizares”

11 Universidad Nacional de Loja- Instituto de Idiomas.

12 Col. “Juan Pio Montúfar”

Las instituciones educativas que ofertan la enseñanza del Idioma Francés hasta hoy son:

Guayas:

Unidad educativa Aguirre Abad

Eloy Alfaro

Rita Lecumberri

Instituto Técnico Superior Guayaquil

Loja:

Adolfo Valarezo

Beatriz Cueva de Ayora

Pío Jaramillo Alvarado

Los Ríos:

Colegio mixto Ventanas

Pichincha:

Amazonas

Juan Pío Montúfar

Manuela Cañizares

María Angélica Hidrovo Quito; en Tungurahua: Ambato

Escuela de Lenguas y Lingüística

La Escuela fue creada como Academia de Lenguas en Noviembre de 1952, anexa a la Facultad de Filosofía, Letras y Ciencias de la Educación. Su primer año académico se inició en Mayo de 1953, con los idiomas; inglés y francés.

El Pensum de Estudios y la Malla Curricular de la Escuela de Lenguas y Lingüística han ido cambiando con las nuevas corrientes Lingüísticas, el incremento del número de

estudiantes y el paso de los años. La proposición de la carrera desde sus inicios fueron los dos primeros idiomas, los cuales han tenido el mayor número de estudiantes en los dos idiomas por lo cual debe mantenerse ya que existe la necesidad y demanda en el país y por qué no decirlo en todo el mundo. En lo que concierne a la enseñanza de lenguas extranjeras la carrera debe sustentarse en el proveer de profesionales que tengan el dominio de las mismas, con un nivel de suficiencia adecuado para el nivel al cual el profesional desee desenvolverse.

El estudiante de la carrera debe proyectarse como un ser capaz de crear y producir, aportando a la matriz productiva del país, que permita al egresado adquirir las competencias necesarias para satisfacer las demandas del país en la enseñanza de lenguas extranjeras. El egresado, representa para la Universidad el motivo y razón de ser, por lo cual debe de asegurarle un perfil de salida para que no tenga problemas al momento de ocupar un puesto en el mundo laboral, con valores. Por lo tanto, la demanda de los profesionales en la actualidad, exige de una formación que asegure conocimientos actualizados, destrezas y una buena preparación en las posibles actividades que el profesional pueda tener.

Egresado

La función de las universidades es guiar a las personas que han hecho uso de sus servicios académicos hasta culminar la carrera escogida. El salir o egresar de la universidad supone

la obtención de un título que respalde los conocimientos adquiridos.

El egresado “es un educando que ha terminado un proceso delimitado, definido, de enseñanza-aprendizaje (por ejemplo, el bachillerato o la licenciatura en letras españolas o la maestría en historia, por ejemplo” (p.1). El Observatorio de la Universidad Colombiana (2008) reconoce como egresado a toda persona que recibió la formación completa en un programa académico en una institución de educación superior. (Arnaz J, 2010, pág. 41)

Otra conceptualización que es objeto de análisis es la presentada por la Universidad Católica Santísima Concepción, la cual define al egresado como:

Se denomina egresado a quien ha aprobado como alumno regular todos los cursos y actividades que conforman su plan de estudios, quedando en condiciones de solicitar su examen final de Título o Grado o el trámite para la obtención del Grado Académico y Título correspondientes. (Universidad Católica Santísima Concepción, 2010, pág. 25)

Teniendo en cuenta las conceptualizaciones presentadas se concibe al egresado como una persona que ha culminado su proceso educativo universitario, capaz de aplicar los

conocimientos adquiridos en diversas áreas de acción para lo cual fue preparado.

El egresado, por lo tanto, constituye un elemento vinculante entre la institución educativa y la sociedad, esta última caracterizada por ser altamente demandante, busca que el egresado cumpla con las expectativas establecidas a través del desarrollo cabal de sus habilidades y destrezas adquiridas.

En base a todo lo anteriormente presentado y teniendo en cuenta las demandas del mercado laboral se busca que la vinculación de la Institución Universitaria y la sociedad este respaldada por bases sólidas de conocimientos y el desarrollo oportuno de aptitudes y actitudes acordes al contexto en el cual se desarrollan el mundo actual.



Desarrollo metodológico de la investigación

El diseño de la investigación es concebido como la definición de un plan y el establecimiento de herramientas a utilizar en el desarrollo de un proyecto de investigación, Sergio Carrasco lo define así:

Es un conjunto de estrategias procedimentales y metodológicas definidas y elaboradas previamente para desarrollar el proceso de investigación. El diseño como plan o sistema de procedimientos y técnicas que guían la formulación del problemas, así como todas las operaciones activas para darle respuestas y verificar la hipótesis, constituyen la estrategia clave; por ello, debe ser concebido en estrecha relación con la naturaleza del problema y objetivo de investigación. (Carrasco, 2008, pág. 54)

Es decir, el diseño de investigación permite guiar y orientar metodológicamente la conducción del proceso de investigación facilitando la formulación del problema y la hipótesis en el contexto donde se presenta la problemática.

Acorde a la naturaleza del estudio, éste reúne las características de una investigación exploratoria, a través de esta se sondeará, reconocerá y se indagará el contexto en el cual se desarrolla el problema para tener una idea general de la situación planteada mediante un estudio estructurado.

Posteriormente se logrará posicionarse en el nivel descriptivo, mediante el cual se determinará la manera en que se manifiesta el problema. Finalmente se un nivel correlacional, el cual permitirá analizar la variación del comportamiento de una variable en función de otra para determinar tendencias, es decir establecer un modelo de comportamiento predominante.

La investigación de campo estudia fenómenos sociales en su ambiente natural. Esta no permite manipular variables debido a que esto hace perder la naturalidad en el cual se manifiestan. Acorde con Santa Palella la investigación de campo es definida como:

La investigación de campo es aquella que consiste en la recolección de datos directamente de los sujetos investigados o de la realidad donde ocurren los hechos, sin manipular o controlar variables, es decir el investigador obtiene la información pero no altera las condiciones existentes. (Palella, 2010, pág. 66)

En base a esto y debido a la naturaleza del trabajo investigativo, el mismo se valdrá de la investigación de campo para describir el comportamiento de las variables objeto de estudio y la realidad en la cual se originan. La investigación de campo se realizará en la Universidad de Guayaquil en Facultad de Filosofía en la carrera de Lengua y

Lingüística, tomando datos de estudiantes, egresados y docentes mediante técnicas de adquisición de la información.

La investigación bibliográfica es concebida como la búsqueda, recopilación, organización, valoración, crítica e información bibliográfica sobre un tema específico, Herrera, E. Medina, F. & Naranjo, L. menciona:

Esta forma de investigación tiene el propósito de ampliar, profundizar los diferentes enfoques, teorías, contextualizaciones de diferentes autores sobre el tema propuesto; además es importante el apoyarse en fuentes primarias y secundarias para explicar de manera teórica y científica el proceso de investigación científica. (HERRERA, E. MEDINA, F. & NARANJO, L, 2011, pág. 182)

La investigación bibliográfica permitirá establecer, ampliar y profundizar diferentes teorías, conceptualizaciones y criterios de diversos autores que tienen en cuanto al tema de inserción laboral y medición del perfil de los egresados de la carrera en estudio.

Población es definido como el conjunto de seres humanos que desarrollan actividades y pueden ser objeto de estudio. Carrasco Sergio define a la población como:

Para el Autor (Carrasco, 2008), menciona lo siguiente:

“Población es el conjunto de todos los elementos (unidades de análisis) que pertenecen al ámbito espacial donde se desarrolla el trabajo de investigación”.

En base a las fuentes de investigación, la población a estudiar está comprendida por los docentes y estudiantes egresados de la especialidad de francés de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil.

Como resultado del proceso de investigación este libro presenta que el 20% de las personas encuestadas tienen una edad entre 29 - 34 años, mientras que el 80% de tienen una edad entre 47 años en adelante.

La mayoría de las personas encuestadas tienen una edad de 47 años en adelante.

El 20% de las personas encuestadas están totalmente en desacuerdo con los recursos didácticos con el que cuenta la carrera para dictar la cátedra, mientras que el 60 están en desacuerdo y el 20% están de acuerdo.

La mayoría de las personas encuestada está en desacuerdo con los recursos didácticos con el que cuenta la carrera para dictar la cátedra, por tal razón es importante que se incorporen los recursos didácticos.

El 80% de las personas encuestadas está de acuerdo con los contenidos actuales de la materia, con el fin de que los

estudiantes adquieran habilidades para mejorar su desempeño profesional y laboral y el 20% están totalmente de acuerdo.

La mayor parte de las personas encuestadas están de acuerdo con los contenidos actuales de la materia, con el fin de que los estudiantes adquieran habilidades para mejorar su desempeño profesional y laboral.

De las personas encuestadas el 80% indican estar Totalmente en desacuerdo con las destrezas desarrolladas durante la formación académica, debido a que no les permite desarrollar un perfil profesional competitivo y el 20% informo que se encuentra en desacuerdo. La mayoría de las personas encuestadas manifiestan estar totalmente en desacuerdo con las destrezas desarrolladas durante la formación académica, debido a que no les permite desarrollar un perfil profesional competitivo.

El 60% de las personas está totalmente en desacuerdo sobre el proyecto coherente y actualizado que la carrera propone y el 40% mencionan estar en desacuerdo

La mayoría de las personas encuestadas está totalmente en desacuerdo, sobre el proyecto coherente y actualizado que la carrera propone, es decir que es recomendable reestructurar el mismo. El 40% de las personas encuestadas está de acuerdo que la malla curricular necesita ser diseñada

con el fin de mejorar el perfil de egreso y el 60% está totalmente de acuerdo.

La mayoría de las personas encuestadas están de acuerdo que la malla curricular necesita ser diseñada con el fin de mejorar el perfil de egreso.

De las personas encuestadas el 20% está de acuerdo en actualizar frecuentemente los conocimientos, con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza y el 80% respondió que están totalmente de acuerdo.

La gran parte de las personas encuestadas está de acuerdo en actualizar frecuentemente los conocimientos, con el fin de mejorar la calidad de la enseñanza.

El 100% de los docentes se encuentran totalmente de acuerdo que los egresados deben poseer un nivel de suficiencia en el idioma.

La totalidad de las personas manifiestan que está totalmente de acuerdo que los egresados de la carrera deben poseer un nivel de suficiencia en el idioma.

El 40% de los docentes encuestados está de acuerdo que el docente se enfoque en formar profesionales íntegros acordes

a las exigencias del campo laboral y el 60% está totalmente de acuerdo.

La mayoría de los docentes encuestados están totalmente de acuerdo que el docente se enfoque en formar profesionales íntegros acordes a las exigencias del campo laboral.

El 20% de los docentes encuestados informa que están de acuerdo el otro 20% en desacuerdo y finalmente el 60% está totalmente de acuerdo.

La mayoría de las personas encuestadas comparten que la inserción laboral se relaciona con el perfil de egreso.

El 40% de las personas encuestadas está de acuerdo que es pertinente el diseño de un plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso de la Carrera de Lenguas y Lingüísticas con énfasis en la especialidad de francés, mientras que el 60% está totalmente de acuerdo.

La mayoría de las personas encuestadas respondieron que están totalmente de acuerdo. Es pertinente el diseño de un plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso de la Carrera de Lenguas y Lingüísticas con énfasis en la especialidad de francés.

El 14% de las personas encuestados tienen un rango de edad de 17-22 años, por otra parte un 49%, corresponde de 23-28 años, el 22%, indica que son de 29-34 años, el 7% tiene una

edad de 35-40, el 1% tienen una edad de 41 – 46 años y el 7% indica un rango de edad tanto de 47 años en adelante.

La mayoría de personas encuestadas tienen un rango de 23-28 años de edad.

El 64% de las personas encuestadas en su mayoría fueron de sexo femenino, por otra parte el 36% fueron de sexo masculino.

Es por esta razón que la presente investigación fue dirigida en su gran mayoría al sexo femenino por ser la mayoría.

El 33% de personas está ni de acuerdo ni en desacuerdo, de igual manera un 25% están totalmente de acuerdo, posteriormente un 20% están en desacuerdo, a su vez un 15% está de acuerdo, finalmente un 7% menciona estar totalmente de acuerdo, con respecto al perfil de egreso de la carrera de Lenguas y Lingüística.

La mayoría de encuestados manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo y el otro cincuenta por ciento indicar estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, es por esta razón que se debe buscar alternativas para satisfacer las expectativas de los egresados.

El 27% de las encuestas efectuadas indican que están totalmente en desacuerdo, por otro lado un 26%, están de acuerdo, a su vez un 23% están ni de acuerdo ni en desacuerdo, por otro lado un 16% mencionan estar en

desacuerdo, finalmente un 8% indican estar totalmente de acuerdo.

La mayoría de personas encuestadas con respecto a si la carrera propone un proyecto profesional pertinente, indican estar totalmente en desacuerdo, es por esta razón que la institución debe proponer alternativas al momento de realizar un proyecto profesional.

El 28% de las encuestas efectuadas indican estar de acuerdo, a su vez un 27% indican están totalmente en desacuerdo, por otro lado un 18% mencionan estar totalmente de acuerdo, por otra parte un 17% manifiestan estar en desacuerdo, finalmente un 10% indican que no están de acuerdo ni en desacuerdo.

De las evidencias anteriores podemos constatar que la mayoría de personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo con la relación del perfil profesional adquirido acorde a su profesión.

De las encuestas efectuadas la mayoría de personas encuestadas manifiestan estar de acuerdo es decir un 27%, por otro lado un 27% manifiestan estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, a su vez un 24% indican estar de acuerdo, por otro lado un 16%, mencionan estar en desacuerdo, finalmente un 6% indican estar totalmente de acuerdo.

En consecuencia la mayor parte de encuestados indican estar de acuerdo con relación a que las materias estudiadas correspondan y aportan al cumplimiento del perfil del egreso.

.

El 30% de las personas encuestadas indican estar totalmente en desacuerdo sobre el plan de estudio de la carrera, el 21% indican estar en desacuerdo, el 23% manifiesta que están ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 20% está de acuerdo y finalmente un 6% están totalmente de acuerdo.

Mediante un análisis podemos conocer que la mayoría de personas encuestadas indican estar totalmente en desacuerdo con el plan de estudio actual de la carrera por lo que no corresponde a las necesidades del perfil de egreso, es por esta razón que se debe implantar normas y políticas dirigidas directamente al perfil de egreso.

De las encuestas efectuadas el 6% informó que está totalmente en desacuerdo a cerca de los sílabos con contenidos actualizados, el 3% está en desacuerdo, el 9% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 34% está de acuerdo y finalmente el 48% indica que está totalmente de acuerdo.

Se efectuó un análisis para conocer que la mayoría de encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo a que los sílabos con contenidos actualizados deben ser sometidos a un seguimiento y control por los estudiantes.

El 32% de las personas encuestadas indican estar totalmente de acuerdo, a su vez un 14% manifiestan estar totalmente en desacuerdo, el 11% indican estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 15% está de acuerdo y el 28% indican estar totalmente de acuerdo.

En síntesis la mayoría de personas encuestadas manifiestan estar totalmente en desacuerdo con las habilidades

lingüísticas se desarrollaron con materiales didácticos adecuados y actualizados.

El 6% de las personas encuestadas indican que están totalmente en desacuerdo, sobre la formación en valores, el 4% manifiesta estar en desacuerdo, el 7% indica estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 13% está de acuerdo y el 70% está totalmente de acuerdo.

Se efectuó un análisis para conocer que la mayoría de encuestados manifiestan estar totalmente de acuerdo, puesto que la formación en valores es importante en el perfil de egreso.

El 4% de las personas encuestas indican estar totalmente en desacuerdo, el 2% indica estar en desacuerdo, el 4% manifiesta estar ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 23% está de acuerdo y el 67% está totalmente de acuerdo.

Mediante un análisis podemos conocer que la mayoría de personas encuestadas indican estar totalmente de acuerdo que la inserción laboral debe ser fomentada por la carrera.

De las encuestas efectuadas el 4%, está totalmente en desacuerdo, el 2% en desacuerdo, el 9% está ni de acuerdo ni en desacuerdo, el 25% está de acuerdo y el 60% está totalmente de acuerdo.

En consecuencia la mayor parte de encuestados indican estar totalmente de acuerdo con relación a que el diseño de un plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso posibilita la inserción laboral.



Plan de Perfeccionamiento de Mejoras del Perfil de Egreso para la Escuela de Lenguas y Lingüística con énfasis en la especialidad de francés de la Universidad de Guayaquil.

Con relación a las observaciones realizadas en la Escuela de Lenguas y Lingüísticas de la Facultad de Filosofía de la Universidad de Guayaquil, se pudo identificar que los estudiantes, en su mayoría obtienen su título en inglés, en segundo lugar es francés y muy pocos o por no decir casi nadie en italiano y alemán. El estudio de un idioma obligatorio y otro opcional abre el abanico de oportunidades para los que quieren trabajar en cualquiera de las lenguas estudiadas. De una parte el ofrecer varias opciones es un plus al momento de iniciar la carrera. Por otra parte el no asegurar un nivel aceptable afecta, lo cual no es aceptable de ningún punto de vista ya que no se les asegura un buen puesto en el mundo laboral, visto que la competitividad aumenta y actualmente las lenguas extranjeras son un plus en todos los profesionales de otras carreras, y no se puede obviar el perfil de egreso de una carrera de idiomas extranjeros. En francés si existen muchas plazas de trabajo por lo cual se debe y se puede preparar a los futuros profesionales, asegurándoles un perfil de salida acorde a las exigencias globales. Sea cual fuera el título obtenido podrán desenvolverse en cualquiera de los idiomas cursados. En lo que concierne a los egresados en lengua francesa se pone en marcha un nuevo perfil de egreso a los estudiantes que eligieron este idioma,

perfeccionando el perfil de egreso con actividades que sientan las bases para proseguir con el mejoramiento del perfil de egreso, al comienzo, durante y después de la formación académica, obteniendo perfeccionar el perfil de salida según el MCERL.

Actualmente se ha definido un nivel para cada año, pero no ha sido suficiente ya que los niveles han estado divorciados de los periodos lectivos correspondientes, lo cual se traduce en inconvenientes. En lo que concierne a la planificación del silabo anual ya que se ha trabajado según la conveniencia del docente arrastrando problemas del pasado y ha sido un cambio enorme en la planificación anual. Son muchos los problemas que se presentan en la institución, lo cual no debe ser un impedimento a la hora de ayudar al estudiante. En estos últimos años la Universidad ha tenido que ir reestructurando su administración y su organización en ciertas facultades, y en unas que otras Escuelas y como consecuencia no ha sido de ninguna ayuda para la razón de ser que son los estudiantes.

Como se dijo anteriormente el nivel alcanzado por un egresado es bajo que no llega ni a un B1 según el Marco Común Europeo de Referencia, por tal razón se debe incorporar en las clases de idioma francés, actividades priorizadas que aseguren al egresado un perfil adecuado, persiguiendo el objetivo de mejorar sus posibilidades de

insertarse en el mundo laboral conociendo sus fortalezas y oportunidades que ofrece este idioma en el campo laboral, tanto del sector público, como del privado. Motivo por el cual se pone a disposición un plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso en francés, a fin de brindar e implementar un nuevo perfil de salida en el aprendizaje de una segunda lengua extranjera.

La implementación de un Plan de Perfeccionamiento de Mejoras del perfil de egreso para renovar, desarrollar y potenciar el perfil del egresado de la especialidad de francés en la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil en el periodo 2014-2015 es un buen instrumento para identificar y organizar las posibles respuestas de cambio a las debilidades encontradas en la autoevaluación de la carrera y con ello contribuir positivamente en el proceso de inserción laboral de nuestros futuros profesionales.

El presente trabajo pone en marcha el perfil que tendrán los estudiantes al momento de egresar de la Escuela, para lo cual se tendrán varias etapas bien definidas para adquirir un nivel cada año desarrollando las 4 habilidades (comprensión oral y escrita, producción oral y escrita) para el aprendizaje de un idioma. Es importante recalcar que el perfil de egreso desde el inicio debe ser conocido y socializado para que el estudiante conozca en que se va a preparar y que oportunidades tendrá al momento de escoger esta lengua extranjera. Al mismo tiempo

comprometer a todos los que hacen parte de la institución para poder realizar lo que se propone, ya que no solamente puede quedar en simples palabras sino hacerlo. Se espera por ende facilitar el trabajo de los profesores y a la vez motivar a los estudiantes con la ayuda de este nuevo perfil de egreso con miras a obtener habilidades y competencias, con el fin de obtener una plaza de trabajo en esta lengua ya que ahora un diploma internacional como el DELF o DALF en francés, ayudará inmensamente al momento de ocupar una plaza de trabajo en francés lengua extranjera.

A través de las clases y de la experiencia adquirida a lo largo de estos años. Se puede decir que los estudiantes ingresan y egresan sin saber el rumbo que tienen, es por ello que hizo un análisis profundo de lo que se tuvo que mejorar y perfeccionar de lo que ya existía en los cuatro idiomas dándole más énfasis al francés, lengua extranjera en la cual se perfeccionará el perfil de egreso mediante un plan. Este plan de mejoras no solamente cambiará la estructura sino ayudará al estudiante a conocer sus fortalezas y oportunidades a fin de potenciarlas en todo momento de la carrera, acompañados de sus formadores.

La propuesta es importante porque a través del nuevo perfil de egreso los docentes y directivos aseguran un nuevo perfil de egreso a los estudiantes de la carrera a través del desarrollo de competencias lingüísticas logrando alcanzar el nivel requerido por el Marco Común Europeo de Referencia y la comunidad universitaria obtendrá la ventaja

competitiva de la cual se ha hablado tanto ,tendrá un nuevo perfil de salida acorde a los requerimientos de un mundo globalizado e internacionalizado para la enseñanza aprendizaje de la lengua francesa.

DESCRIPCIÓN DE LA PROPUESTA

El plan de mejoras del perfil de egreso es una alternativa que permitirá a los estudiantes prepararse, formarse, actualizarse y desarrollarse de manera integral según las necesidades de la nación. Este plan de mejoras se desarrolla luego del análisis cuantitativo y cualitativo de las encuestas aplicadas a los egresados de la Escuela de Lenguas y Lingüística de la Facultad de Filosofía.

La propuesta ha sido explicada en cómo se va a realizar, su ejecución, su aplicación, elementos a trabajar, utilizar, y la fecha de su ejecución y finalización en cada momento. Ofrece varias alternativas de solución para el perfeccionamiento del perfil de egreso desarrollando competencias lingüísticas mediante las diferentes etapas de estudio al inicio de la carrera y tanto al final, haciendo seguimiento y control para asegurar la inserción laboral de los egresados. Para hacer posible la implementación de la propuesta, se realizarán cambios en el programa de estudio, socializándolos de manera presencial y virtual a fin de que conozcan sus ventajas al momento de inclinarse por el estudio del francés.

La propuesta será aplicada en tres etapas

Primera

Exposición de la propuesta

Segunda

Ejecución de la propuesta

Tercera

Valoración de la propuesta

Su tiempo de ejecución Año lectivo 2014 2015

La propuesta está destinada a los estudiantes que escogen y egresan del idioma francés y en cierto modo a las otras lenguas ya que será un referente para los otros idiomas. La misma será aplicada en la Escuela de Lenguas y Lingüísticas de la Facultad de Filosofía de la Universidad Estatal de Guayaquil que está ubicada en la ciudadela Universitaria Salvador Allende, Malecón del Salado entre Av. Delta y Avenida Kennedy. Las autoridades, docentes, estudiantes, egresados y graduados entre otras, integrarán y colaborarán en el desarrollo y ejecución de las actividades propuestas.

Los beneficiarios con este nuevo perfil de egreso, evidentemente serán los egresados de la Escuela, porque mejorarán su nivel de francés y a la vez tendrán más opciones al momento de postularse para conseguir un empleo en idiomas extranjeros. Los docentes también serán beneficiarios porque ellos tendrán una guía para saber qué hacer en cada periodo lectivo. La institución se servirá del presente plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso mejorando su ventaja comparativa que hasta la fecha ha conseguido con mucho esfuerzo para obtener la

ventaja competitiva y así poder lograr un buen sitio en las instituciones donde se imparte la enseñanza de idiomas extranjeros.

Con la implementación de esta propuesta se apunta a:

- ✓ Lograr la inserción laboral en francés lengua extranjera
- ✓ Obtener un nuevo perfil de salida de los estudiantes.
- ✓ Dar otra imagen y obtener un mejor prestigio para la Institución.

Finalmente la ejecución de esta propuesta motivará a los estudiantes, sino también a los docentes y a los directivos, que después de conocerla se comprometerán y responsabilizarán de la formación de los estudiantes con el proceso sistémico a fin de ver un mejoramiento en el francés y en el resto de lenguas extranjeras que oferta la Escuela de Lenguas y Lingüística.

Plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso

El proceso de autoevaluación ha permitido, permite y permitirá emitir un juicio de valor de las actividades que se llevaron a cabo evidenciando las fortalezas y debilidades de un proceso tan importante como es el estudio del perfil de egreso. La oportunidad de reconocer nuestros nudos críticos y a la vez perfeccionar lo que entorpece el proceso, por lo cual es de responsabilidad de todos los que hacen parte de la institución participar de manera activa para fortalecer la senda del mejoramiento continuo en los egresados y graduados integrándolos en un mundo laboral en el mundo actual. La elaboración del FODA como diagnóstico de la institución, realizándolo cada año, para saber dónde estamos y hacia donde nos dirigimos, con el propósito de concretar las metas y objetivos planteados en cada uno de los periodos lectivos. En esta propuesta se reflejará en el periodo lectivo 2014-2015, para diseñar el plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso en francés lengua extranjera. Es importante destacar que el perfil de egreso se relaciona directamente con los “factores” que afectan la inserción laboral de los graduados de la Carrera en el idioma adquirido a lo largo del estudio.

La Universidad de Guayaquil dentro del marco de evaluación institucional y de carreras apunta al cumplimiento de los lineamientos dispuestos por el CEAACES, los cuales están

orientados al mejoramiento continuo. No se debe olvidar que el estudio realizado y esta propuesta están relacionadas en varios criterios establecidos para la evaluación del entorno de aprendizajes de Carreras presenciales y universidades del país. Este trabajo tiene como fin el diseño de un plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso en la especialidad de francés para reforzar los diferentes ámbitos que influyen en la calidad de la gestión universitaria. Motivo por el cual se pone en marcha, luego de haber realizado las observaciones correspondientes afín de que toda la comunidad universitaria pueda hacer uso del presente material.

El Plan de perfeccionamiento de Mejoras del perfil de egreso de la Escuela de Lenguas y Lingüística con énfasis en la especialidad de francés, apunta a trabajar estratégicamente, identificando prioridades que existan de manera que al enfocarse en las acciones producirán mejoramientos e impactos importantes en los egresados y graduados de la institución. Por ese motivo, el trabajo realizado requiere de la participación conjunta de quienes hacemos la Universidad. En ese contexto y para conocimiento de toda la Carrera de Lenguas y Lingüística, se adjuntan las actividades que permitirán alcanzar lo planteado. Con el diseño, presentación y cumplimiento de lo propuesto en la Universidad en el periodo 2014-2015.

El procedimiento para el diseño del plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso con

énfasis en la especialidad de francés se detalla a continuación.

Detectar las principales razones de los problemas.

Solucionar un problema y superarlo puede ser difícil pero no imposible, en este caso las mejoras y el perfeccionamiento deben estar aliados para superar los obstáculos que se presenten. En la actualidad existen muchos caminos para identificar las causas que originan un problema. Hay muchas herramientas metodológicas para la identificación. Entre ellas tenemos El diagrama de la espina (causa-efecto) diagrama de Pareto, lluvia de ideas entre otras.

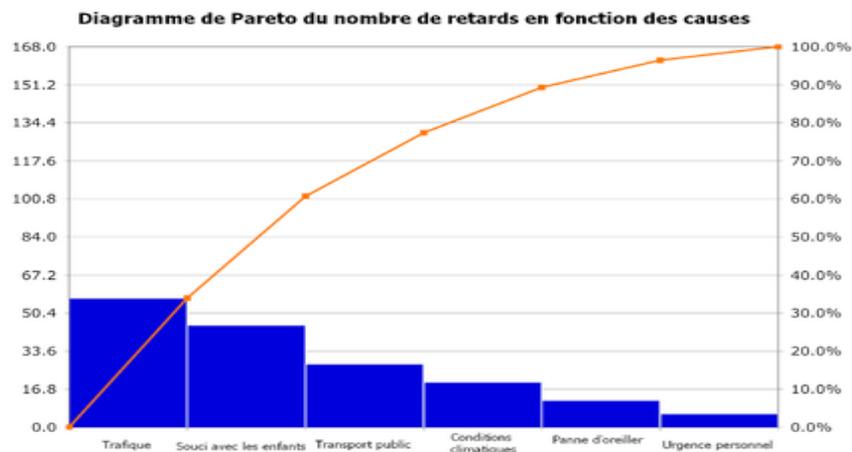


Diagrama de Pareto

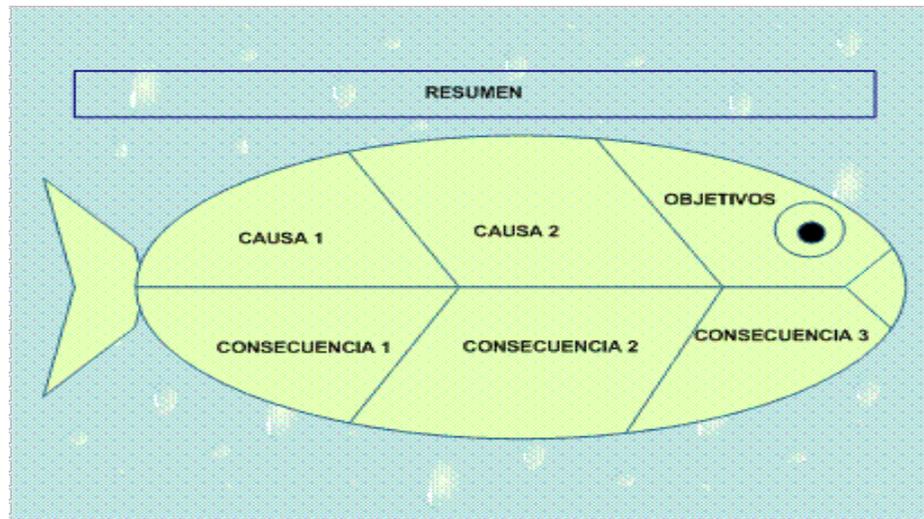


Diagrama de la espina (causa-efecto)

Formular objetivos estratégicos

El problema no existe de la nada siempre habrán razones por la cual se origina. Por lo cual es necesario una vez que se conozcan las causas que originan los inconvenientes, se deben de fijar los objetivos a conseguir. De allí se tienen que convertir en causas positivas. Las características de los objetivos serán: concretos, claros y que expresen lo que se quiere lograr, por lo cual se convierten en flexibles, verdaderos, comprensibles y factibles.

Escoger las acciones de perfeccionamiento de mejoras

Seleccionar las acciones para el perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso de la Carrera de lenguas y Lingüística no es sencillo, por lo que el listado de mejoras que se obtenga se lo tiene que hacer con mucha cautela ya que estas pueden restringir y condicionar las acciones elegidas para su puesta en marcha de plan. Es imprescindible conocer las restricciones que condicionan su viabilidad. Establecer un orden de prioridad no es nada fácil, dado que no se trata de poner en primer lugar las acciones más urgentes que afectan al egresado, sino que se deben considerar otras razones en la toma de decisiones. El siguiente plan de perfeccionamiento seleccionó y priorizó los nudos críticos del plan aplicando técnicas sencillas como la lluvia de ideas y también la tormenta de ideas que va más allá con el fin de ejecutar los objetivos planteados .

La dificultad para implantarlos será de menor a mayor grado de dificultad.

El plazo para desarrollarlos y finalmente el impacto. A continuación un ejemplo de la escala que utilizarán para priorizar las acciones de mejoras.

Lógicamente se tiene que puntuar las acciones de la dificultad, del plazo y del impacto, obteniendo la suma de las mismas, la cual servirá de orientación para la identificación

de las acciones prioritarias, que son evidentemente las de mayor puntaje. Para la priorización el siguiente cuadro.

Realizar una planificación

Priorizadas las acciones de mejoras, se prosigue a construir el plan de perfeccionamiento de mejoras del perfil de egreso añadiendo los elementos para realizar el seguimiento, para su eficiencia y eficacia. Para lo último, es vital la participación de todos los que forman parte de la escuela para poder involucrarlos de tal manera que adquieran el compromiso y la responsabilidad para ejecutar lo propuesto con una actitud propositiva para observar los resultados esperados a corto, mediano y largo plazo.



BIBLIOGRAFÍA

- Abril, V. (2012). *Técnicas e Instrumentos de Investigación*. Ambato, Tungurahua, Ecuador.
- Arnaz J. (2010). *Guia para la elaboraciòn de un perfil del egresado*.
- Cardoso M, E. R., Cerecedo J, M., & Ramos, J. (2013). *Evaluacion Institucional Basada en los Sistemas Suaves*. Estados Unidos: Palibrio LLC.
- Carrasco, S. (2008). *Metodología de la Investigación Científica* (Segunda ed.). Lima, Peru: San Marcos.
- Carrazco, S. (2013). *Metodología de Investigación Científica*. Perú: San Marcos.
- Dr. Poettering Hans-Gert, & Resico Marcelo F, F. (2011). *Mercado de trabajo y política laboral*. Estados Unidos .
- Esquivel G, G., & Muñoz M, M. (2007). *Macroeconomía: versión para latinoamérica*. México: Pearson Educación.
- Fernández B, B. (2009). *Desarrollo y Evaluación de Competencias en educación Superior*. Madrid, España: narcea.
- Garaicoa M, M. (2013). *Evaluación del perfil de los estudiantes que egresan de la facultad de ingeniería industrial de la universidad estatal del cantón Milagro*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- García, M. (2010). *El análisis de la realidad social*. Madrid: Alianza.
- Hawes G, G. (2010). Perfil de Egreso. *Revista Geogràfica*, 18.
- Herrera P, P. (2011). *Inserción laboral y necesidades de formación de los ex alumnos de la escuela de psicología de la UTPL*. Quito: Universidad Técnica Particular de Loja.
- Manes J, J. M. (2004). *Gestión Estratégica para Instituciones Educativas*. Buenos Aires: Granica.
- Morin E, E. (2010). *Los siete saberes necesarios para la educaciòn del futuro*. Francia.
- Palella, S. (2010). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Venezuela: FEDUPEL.

- Pelayo Pérez Mariana B, B. (2012). *Capital Social y Competencias Profesionales factores: Condicionantes para la Inserción Laboral*. México: Edición Electronica .
- Sánchez P, P., & Fernández G, G. (2004). *Una propuesta metodológica de diagnóstico del mercado laboral para personas de baja Calificación*. Madrid: Caritas Espalolas.
- Venegas P, P. (2006). *Planificación Educativa* . Costa Rica: EUNED.



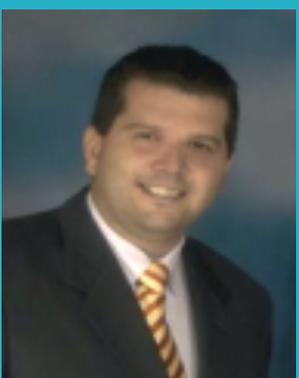
Licenciado en Ciencias de la Educación Mención Lengua y Literatura Francesa. Magíster en Planificación, Evaluación y Acreditación de la Educación Superior. Docente de Francés en la Carrera de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil. Supervisor de Prácticas Preprofesionales inglés-francés de la Carrera de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil. Colaborador externo del CACES



Economista y Licenciada en Ciencias de la Educación. Máster en Alta Dirección. Docente de Alemán en la Carrera de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil. Directora del Área de Alemán. Miembro del Comité Interno de Evaluación y Acreditación de la Carrera de Lenguas y Lingüística.



Licenciada en Lengua, Literatura y Civilización Española. Máster en Enseñanza de Español. Docente de Francés en la Carrera de Lenguas y Lingüística de la Universidad de Guayaquil. Miembro del Comité Interno de Evaluación y Acreditación de la Carrera de Lenguas y Lingüística.



Periodista Profesional.
Abogado de los Tribunales y Juzgados de la República del Ecuador
Magíster en Ciencias Internacionales y Diplomacia.
Catedrático de Geopolítica, de Ética y Legislación y de Derecho a la Comunicación e Información en la Facultad de Comunicación Social de la Universidad de Guayaquil.
Catedrático de Derecho Internacional Público en el Posgrado de RRII de la Universidad de Guayaquil.
Asesor de RRPP Nacionales e Internacionales de la Prefectura del Guayas.

ISBN: 978-9942-33-089-5



9 789942 330895

compAs